

BUREAU VERITAS
Certification



Certificato di Conformità

Rilasciato a

INFO. TEL. SOCIETA' COOPERATIVA

SEDE LEGALE Via Mario Levante, 9 - 90013 CASTELBUONO - PA

SEDE OPERATIVA Via Praga, 45 - 90146 PALERMO - PA

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il Sistema di Gestione di questa organizzazione è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma

ISO 9001:2008

in relazione al seguente scopo

Progettazione ed erogazione di servizi di
Customer Relationship Management (CSR), Call Center e Contact Center.

Settore/i EA di attività: 35

Data inizio validità: 18/08/2009

Scadenza: 17/08/2012

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica ed è consultabile sul sito www.bureauveritas.it.

Ulteriori chiarimenti riguardanti lo scopo di questo certificato e l'applicabilità del sistema di gestione possono essere acquisiti contattando l'organizzazione.

Certificato N°: IT232010

Managing & Certification Officer:

Bureau Veritas Italia S.p.A. - Divisione Certificazione - Viale Monza, 261 - 20126 Milano - ITALIA

SINCERT

IL CERTIFICATO ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE EFFEDUE

SGQ N° 009A
SGA N° 008D
PRD N° 009B
SCR N° 008F
FSMS N° 003I

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

